Правила оказания услуг бронирования, оформления и продажи услуг авиаперевозки (Публичная оферта)

Настоящий документ (Правили) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ВТ» (далее по тексту - Агентство) и содержит все существенные условия оферты по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи услуг авиаперевозчиков, выдачи договора воздушной перевозки (авиабилет) посредством интернет-ресурса размещенного с доменным именем https://vt-travel.ru/ (далее по тексту – Сайт). Публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты является заключением договора на условиях, изложенных в оферте). Все договоры о предоставлении услуг перевозки, информация о которых размещена на Сайте, заключаются Заказчиком непосредственно с поставщиками, предоставляющими эти услуги. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика самостоятельно вступать в договорные отношения с Агентством. Сайт не предназначен для детей младше 16 лет.

1. Термины и определения используемые в правилах (публичной оферте)

Агентство - Общество с ограниченной ответственностью "Высокие Технологии" (ООО "ВТ").

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо/индивидуальный предприниматель разместившее Заявку на получение указанных услуг на Сайте, заключившее Договор и приобретающее услуги по авиаперевозке на свое имя или на имя третьих лиц (пассажиров).

Заявка (заказ) — должным образом заполненный и сформированный посредством Сайта запрос Заказчика на приобретение интересующих Заказчика услуг по авиаперевозке, выбранных на Сайте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться Сайтом Агентства для оформления услуг третьих лиц.

Авиабилет (маршрут-квитанция, электронный билет) - документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа.

Сайт - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу https://vt-travel.ru/, на котором размещена информация о расписании рейсов, тарифах, правила оформления и приобретения услуг (публичная оферта), правилах перевозки.

Договор оферты - договор между Агентством и Заказчиком на оказание услуг

бронирования, оформления и продажи перевозок, услуг страхования, который заключается посредством акцепта оферты.

Оферта - настоящий документ (Публичная оферта) Правила на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг авиаперевозки, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://vt-travel.ru/.

Служба поддержки - отдел Интернет-продаж ежедневно контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по электронной почте avia@vt-travel.ru или по телефону 8-495-728-4023

2. Предмет оферты

Агентство обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию, оформлению, продаже авиаперевозок в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем совершения бронирования на сайте Агентства.

3. Порядок предоставления услуг

Для получения услуг Агентства, Заказчику необходимо заполнить форму онлайн бронирования на сайте Агентства. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им в форму размещенную на сайте при работе на сайте Агентства своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по существующему заказу и оформить новый. Поэтому, Заказчик принимает на себя все риски (расходы, связанные с неверно внесенными данными пассажиров, возвратом билетов, оформлением нового заказа, изменением тарифа, возвратом денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.

Услуги Агентства предоставляются, при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих услуг, указанных в заявке. Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указывается в созданном им Заказе на сайте Агентства. Указанная сумма включает в себя все таксы и сборы. После проведения Заказчиком оплаты стоимости услуг, сборов Агентства, зачисления денежных средств на расчетный счет Агентства и оформления билета, договор воздушной перевозки считается заключенным. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заказа электронного билета (маршрут-квитанции), удостоверяющей заключение договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по перевозке.

В случае оплаты заказа с помощью банковской карты, Агентство оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической. Условия любых изменений в оформленных для поездки документах (электронных билетах), в т.ч. возврата и обмена, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором-офертой на авиаперевозку с авиакомпанией, договором-офертой на оказание услуг Агентства, Воздушным кодексом РФ, а также другими законодательными актами РФ, и могут предполагать удержание сбора Авиперевозчика с Заказчика.

Возврат и обмен электронных билетов, а также возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от авиаперевозки, осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направляемому на электронный адрес avia@vt-travel.ru

4. Расчеты и порядок оплаты

Стоимость услуг Агентства определяется в соответствии с опубликованными ценами и рассчитывается в рублях. При оформлении услуг перевозки Заказчик обязан оплатить установленную провозную плату, иные платежи и сборы, а также сборы Агентства, в соответствии с ценой, указанной в созданном им Заказе на сайте Агентства. Заказчик формирует на сайте Агентства Заказ только ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты. Оформленный заказ должен быть оплачен Заказчиком в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит) любым из представленных способов оплаты на сайте Агентства. В случае, если заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, заказ будет аннулирован.

Тайм-лимит заказа может быть изменен Авиакомпанией по независящим от Агентства причинам без предварительного уведомления заказчика и пассажиров. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового заказа на сайте Агентства. Агентство не берет на себя обязательство по созданию нового заказа взамен аннулированного. После осуществления оплаты электронный билет (маршрут-квитанция) высылается на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа. Агентство имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы - за услуги Агентства по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за обмен, внесение изменений и аннулирование ранее оформленного билета.

Сервисный сбор Агентства включается в стоимость заказа и в случае отказа от перевозки или обмена билетов не подлежит возврату. Возврат денежных средств за неосуществленную воздушную перевозку осуществляется в соответствии с условиями применения тарифов, предоставляемыми перевозчиками, с которыми Заказчик ознакомился при оформлении заявки бронирования.

Для того чтобы произвести возврат денежных средств, уплаченных за авиабилет, необходимо заполнить соответствующее уведомление на отказ от воздушной перевозки. Расчет суммы, подлежащей возврату, будет осуществляться в соответствии с Условиями применения тарифа на дату и время, рассчитанные, как дата и время приема заявления на возврат плюс 3 (три) часа.

5. Особые условия

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является заказчик и/или пассажир. Персональные данные пассажиров распространению не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Агентство обязуется использовать персональные данные Заказчика и/или пассажиров, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Агентство предоставляет Заказчикам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления, продажи и доставки авиабилетов. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки.

Заключая настоящий договор, Заказчик дает Агентству согласие на обработку его персональных данных по форме, указанной в приложении №1 к настоящей оферте.

6. Ответственность Агентства и Заказчика

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Агентство и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Агентство не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п. Агентство не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли не предвидеть, ни предотвратить включая, но не ограничиваясь: отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, наводнения, землетрясения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военное положение или состояние гражданской войны, революции, восстания, гражданские беспорядки, забастовки, акты государственной власти, закрытие границ, ограничение воздушного сообщения, карантинные ограничения, режимы самоизоляции, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и делающие невозможным или существенно затрудняющие исполнение настоящей оферты.

Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на сайте Агентства в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями.

Агентство, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Заказчику или пассажирам вред или убытки из-за наличия ошибок в информации. Агентство не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов.

Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее.

Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований.

Споры по исполнению настоящей оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Агентства с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Агентства. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения претензии Агентством.

7. Порядок изменения и расторжения настоящей публичной оферты

Агентство оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Агентства. Бронирование Заказчиком услуг на сайте Агентства после внесения изменений в договор оферты однозначно понимается Агентством и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями. Настоящий договор оферты может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Агентства путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте. Агентство вправе расторгнуть договор оферты (отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора) в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

8. Реквизиты и контактная информация Агентства
Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Высокие Технологии»
Сокращенное наименование организации: ООО «ВТ»
Местонахождение: 125009, г. Москва, Газетный пер., д.17, стр.3
с 9 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. по московскому времени,
ИНН: 7722512956
КПП: 771001001
ОГРН: 1047796282357
Расчетный счет № 40702810800000014695
Полное наименование учреждения банка: ПАО АКБ «Авангард» г. Москва
Корреспондентский счет № 30101810000000000201
БИК: 044525201

Приложение № 1 к Публичной оферте

Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Заказчик, действуя в собственных интересах в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг авиаперевозки свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ООО «ВТ» (адрес места нахождения: 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 17, стр. 3) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и/или мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; иной информации, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, а именно - совершение действий по обработке персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «ВТ», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими забронированные услуги, использование всех перечисленных персональных данных для:

- бронирования услуг;
- заключения и исполнения договоров по оказанию забронированных услуг;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг Агентством по договору.

Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Настоящим

Заказчик дает согласие ООО «ВТ» использовать его персональные данные с целью осуществления информационной и рекламной рассылки, в том числе СМС-сообщений об услугах ООО «ВТ».

Настоящее согласие действует до даты его отзыва Заказчиком путем направления в адрес ООО «ВТ» (адрес места нахождения: 125009, г. Москва, Газетный пер., д.17, стр.3) либо на электронный адрес Агентства avia@vt-travel.ru, письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».